



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Gira educacional por LATAM

Seminario

# Generación de ingresos recurrentes con tecnologías AVG

Para MSP - Proveedores de servicios TI

 Santiago | Chile  
23 de junio de 2015

 Buenos Aires | Argentina  
25 de junio de 2015

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela



## Agenda

9:00 AM

### Registración y desayuno

9:30 AM – 10:15 AM

### El nuevo Panorama IT y las oportunidades en Latinoamérica

- ✓ Qué son los Managed Services o servicios administrados y el impacto en su negocio
- ✓ ¿Cuáles son sus oportunidades? ¿Cómo puede AVG ayudarlo desarrollar ingresos recurrentes en servicios de gestión centralizada?



### Sesión de Preguntas y respuestas

10:15 AM – 11:00 AM

### Herramientas que soportan el cambio

- ✓ Managed Workplace- MW
- ✓ CloudCare- CC
- ✓ Secure Sign On- SSO



### Sesión de Preguntas y respuestas

11:00 AM – 12:00 AM

### Cruzar fronteras ¿Cómo hacer que su negocio sea rentable?

- ✓ Construya una propuesta de valor de agregado
- ✓ Pricing en su oferta de servicios.
- ✓ Organización de un equipo exitoso.
- ✓ Soporte de AVG- "Evolution Program"



### Sesión de Preguntas y respuestas

12:00 PM – 1:00 PM

### Presentación Caso de éxito

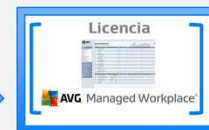
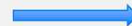
- ✓ Presentación de caso de éxito de un Partner



### Sesión de Preguntas y respuestas

1:30 PM

### Almuerzo Sorteos



Cámara Go Pro



**AVG Business**

**AUFIERO**  
**INFORMÁTICA**  
Distribuidor Mayorista de Software



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software



**El nuevo Panorama IT y  
las Oportunidades en  
Latinoamérica**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela

## ¿Quién es AVG? ... según los números



Empresa Global



Fundada en 1991



Valor de mercado \$1000M + USD (NYSE)



200 millones de clientes

3,250 MSPs usando productos AVG Business



Primera compañía de seguridad en entrar al espacio de "Monitoreo y Administración remotos"



AVG Business dedicada al Canal



2015

## ¿Quién es Aufiero Informática?

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Fundada en 1999.

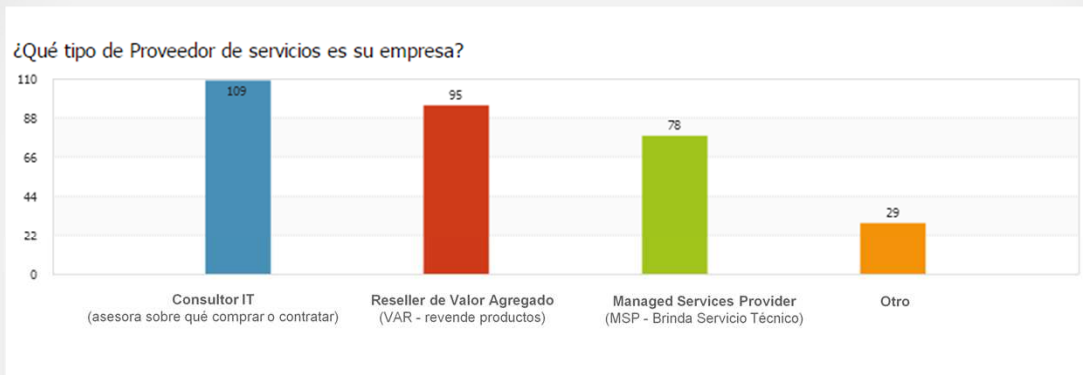
Representando y vendiendo AVG desde 2005



- Mayorista Regional Dedicado exclusivamente a Software
- Operando en todo Latinoamérica de habla hispana
- Somos "la oficina" local de los fabricantes:  
Hacemos el marketing, la venta, el soporte y todo lo necesario para que la representación sea completa.
- Enfocados al Canal 100%

Conquiste latinoamérica a través nuestro

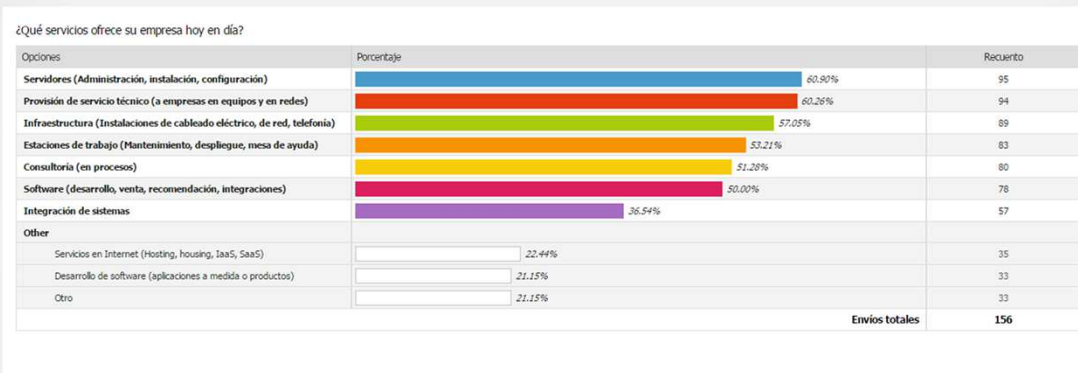
## Datos de las encuestas - ¿Qué tipo de empresa?



Fuente: Encuesta a participantes en Capacitación «Generación de ingresos recurrentes con tecnología AVG», Buenos Aires, 25 de junio de 2015.  
© Aufiero Informática 2015.

**AUFIERO**  
**INFORMÁTICA**  
Distribuidor Mayorista de Software

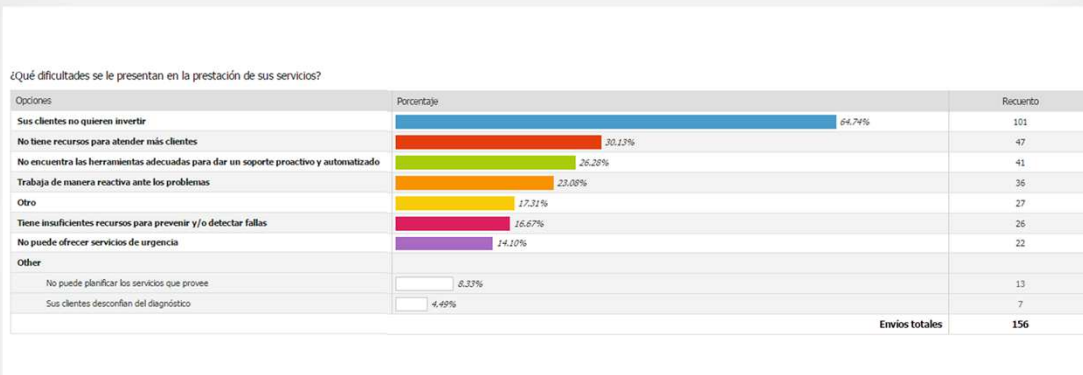
## Datos de las encuestas - ¿Qué servicios?



Fuente: Encuesta a participantes en Capacitación «Generación de ingresos recurrentes con tecnología AVG», Buenos Aires, 25 de junio de 2015.  
© Aufiero Informática 2015.

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

## Datos de las encuestas - ¿Qué inconvenientes encuentra?



Fuente: Encuesta a participantes en Capacitación «Generación de ingresos recurrentes con tecnología AVG», Buenos Aires, 25 de junio de 2015.  
© Aufiero Informática 2015.

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software



## Datos de las encuestas - ¿Usa RMM?

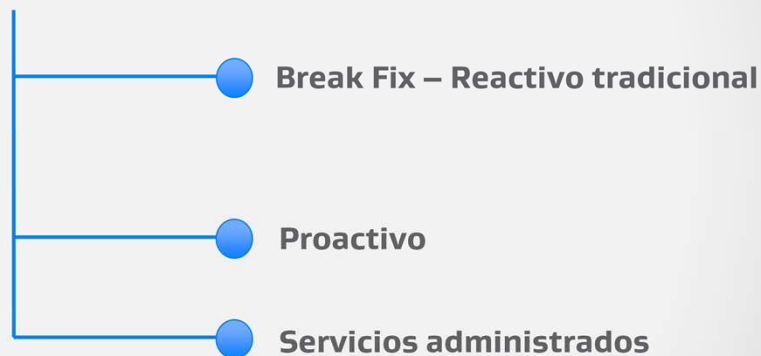
¿Usa actualmente algún software de RMM? ¿Cuál?

Opciones	Porcentaje	Recuento
no	66.03%	103
Comodo	3.21%	5
Teamviewer	2.56%	4
PRTG	1.92%	3
.	1.28%	2
teamviewer	1.28%	2
0	0.64%	1
Otros [ Ver ]	23.08%	36
Total		156

Fuente: Encuesta a participantes en Capacitación «Generación de ingresos recurrentes con tecnología AVG», Buenos Aires, 25 de junio de 2015.  
© Aufiero Informática 2015.

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

## Modelos de provisión de servicio

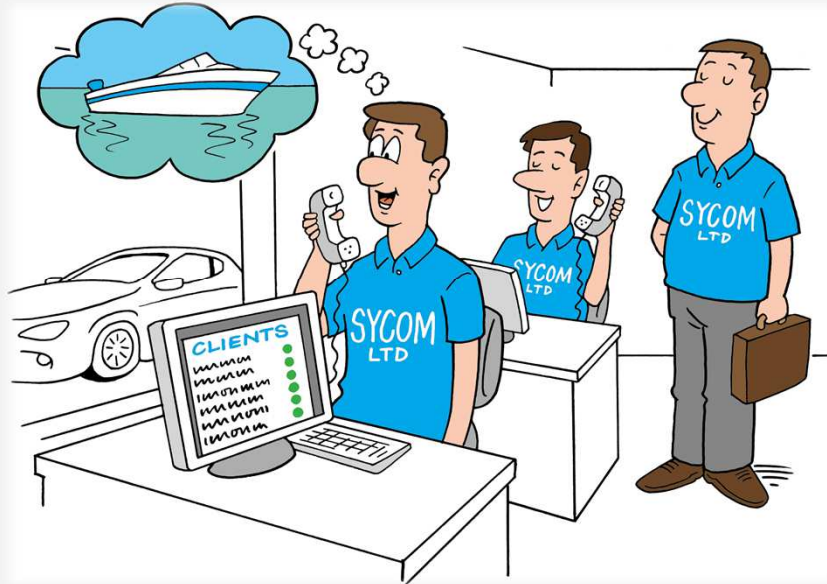


## Break Fix – Reactivo tradicional



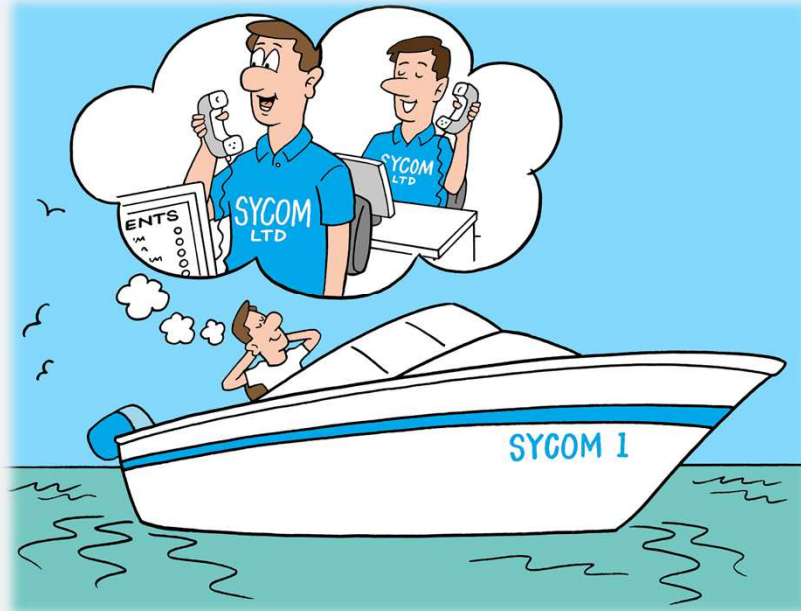
Modelo Reactivo tradicional: Le llamamos reactivo (o Break Fix) porque el 100% del trabajo está basado en reacciones a eventos que informa el cliente. El proveedor de servicios actúa únicamente cuando el cliente lo solicita para resolver algún problema que haya surgido. Al proveedor de servicios le gustaría que no fuera así, le gustaría poder trabajar de forma más tranquila, planificando y pudiendo ser menos reactivo, pero está en una situación de la que no sabe cómo salir.

## Proactivo



Modelo Proactivo: El proveedor de servicios sigue trabajando de forma reactiva pero no para el 100% de las operaciones. Pudo salir parcial o totalmente del esquema "Break-Fix" o Reactivo tradicional al automatizar ciertas tareas y mediante la utilización de softwares que envían alertas y/o programan y ejecutan tareas.

## §ervicios Administrado§



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Le pusimos el nombre “Servicios Administrados” pero con el signo § en lugar de las “S” porque en este modelo el proveedor de servicios tiene todo automatizado y eso le genera una utilidad recurrente y sostenida en el tiempo.

¿Cómo lo hace?

Además de utilizar herramientas para monitorización y automatización, el proveedor de servicios puede tener un esquema donde su capacidad de dar servicios crece o decrece fácilmente y sin necesidad de incurrir en costos fijos nuevos, sino que al tener diseñados los procesos de trabajo, puede delegarlos de manera efectiva y en función de las ventas que haya hecho.

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es “Authorized Distributor” de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela

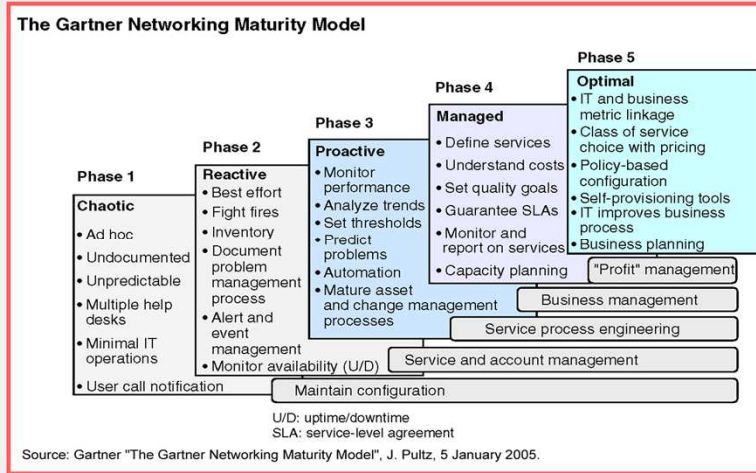
## ¿Qué es lo que preocupa a las empresas de servicio IT?

1. Administrar un negocio en declive: Problema principal = Rentabilidad
2. No tener control de los ingresos
3. No saber como hacer crecer el nivel de ingresos
4. No generar rentabilidad: Los costos se comen el ingreso
5. No tener un verdadero Plan (marketing, negocios o ventas)
6. Tasa de aprovechamiento del tiempo muy baja
7. Rentabilidad
8. Salarios
9. Miedo a que caiga el ingreso
10. Valuación de la compañía
11. Valor que perciben los clientes



Aquí hemos volcado algunos ejemplos de lo que las empresas de servicio IT tienen como preocupaciones habituales.

## Gartner Maturity Model

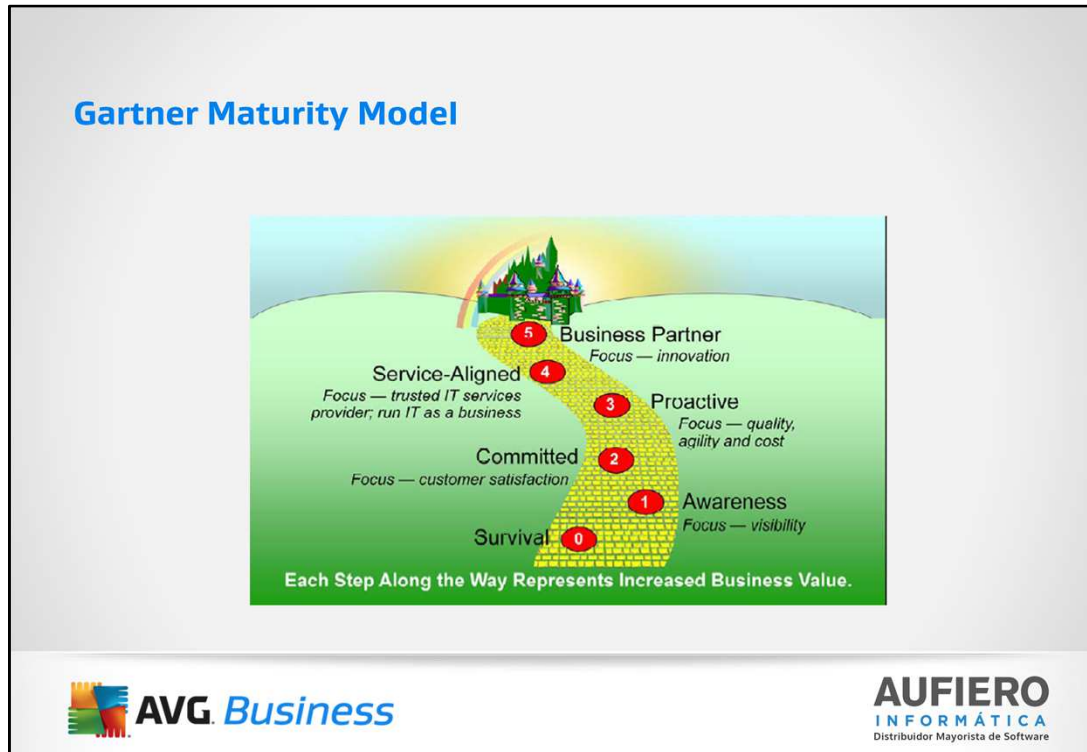


Este es un modelo que define los niveles relativos de madurez de una organización IT, y el valor de lo que representan cada uno de esos niveles.

¿En qué nivel cree que está su compañía?

¿En qué nivel le gustaría estar?





Otra representación, con una gráfica distinta, del modelo de madurez de Gartner.



## Frustraciones con los Servicios Tradicionales

Frustración	Causa
<b>Tiempo de reacción</b> • Muy largo, reacción lenta ante problemas	Hacer llegar un técnico al lugar cuesta mucho tiempo
<b>Tiempo de reparación</b> • Muy largo, demoras en reparaciones	Encontrar la causa de las fallas lleva mucho tiempo
<b>Servicios proactivos limitados</b> • La mayoría de las tareas son reactivas	Dificultad para recuperar y analizar información
<b>Nivel de conocimiento</b> • Se requieren Ingenieros Senior, pero se puede enviar a personas con menos experiencia	El costo no permite tener personal Senior para todos los requerimientos
<b>Tiempo de gerenciamiento</b> • Demasiado tiempo requerido en Gerenciar / Administrar	Consecuencia de ser "reactivo"

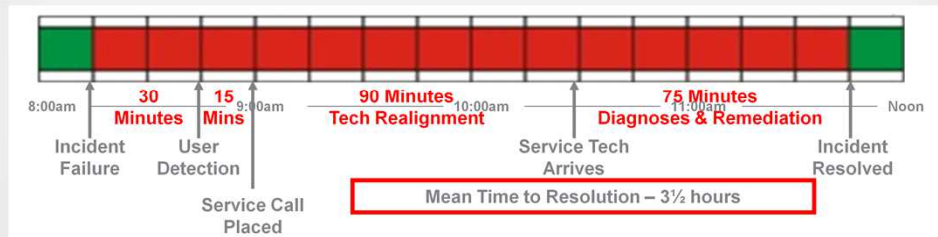


Típicos puntos de frustración repetitiva, que producen trabas en las empresas de servicio y las razones que podrían estar causándolas.

Al final es como una rueda que se retroalimenta y de la que es muy difícil salir sin un apoyo externo ni una pequeña inversión.

## Gerenciamiento remoto y proactivo

Reducción del impacto de Fallas en el Negocio– Aprovechando la disponibilidad de información, reportes y alertas, los técnicos estarán al tanto de las fallas tan rápido como ocurran. Y usando acceso remoto, resuelven el problema y permiten que el negocio vuelva a funcionar lo antes posible.



Las fallas van a ocurrir siempre, pero si se implementa un sistema de monitorización, se puede reducir el impacto que producen de manera considerable.

Por ejemplo:

¿Qué ocurre cuando aparece una falla, en la red?

Primero alguien se da cuenta de que algo no está funcionando (digamos que no puede navegar en Internet).

Luego probablemente empiece a indagar con sus compañeros para saber si alguien está sufriendo el mismo problema.

Después de intentar entre los 2 o 3 empleados, se dan cuenta de que no pueden resolverlo y hacen el llamado al Soporte Técnico.

Dependiendo de la carga de trabajo y de las prioridades, la empresa de Soporte responde entre 1 y 24 horas después.

Transcurrido ese tiempo, llega un técnico a la empresa, y descubre que el problema es la placa de red, pero no tiene el repuesto a mano, porque no sabía qué hardware tenía la computadora y no sabía el diagnóstico del equipo.

Entonces tiene que regresar a buscar un repuesto a su oficina y ahí recién al regresar podrá tener resuelto el problema.

Por supuesto que no todas las fallas de red pueden ser evitadas, pero con un esquema de trabajo más eficiente se pueden hacer 2 cosas importantes:

Detectar la falla ni bien ocurre.

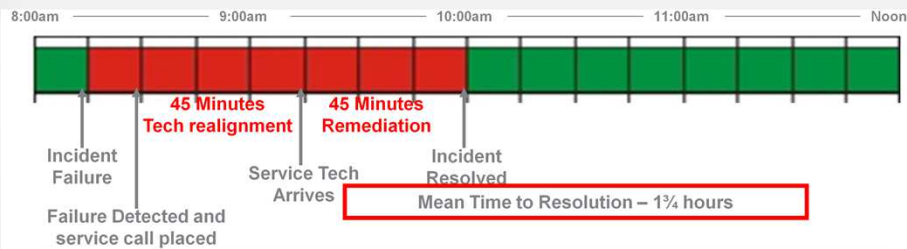
Enviar el técnico adecuado con el material adecuado para resolver el problema.

## Gerenciamiento remoto y proactivo

Reducción del impacto de Fallas en el Negocio– Aprovechando la disponibilidad de información, reportes y alertas, los técnicos estarán al tanto de las fallas tan rápido como ocurran. Y usando acceso remoto, resuelven el problema y permiten que el negocio vuelva a funcionar lo antes posible.

### Savings

- 1 ¼ Hours
- @ \$1,000 hour = \$1,750.00 =downtime saved



Aquí se ve como utilizando el gerenciamiento proactivo, la empresa puede ganar 1 hora y ¼ que si factura \$ 1000.- por hora, le representa una reducción de downtime de \$ 1750.-

En este caso la falla se comenzó a tratar desde el momento que la alerta automática fue recibida.

## Qué son los Managed Services

### Managed Services:

- Servicios IT predecibles, enfocados al negocio, que optimizan las operaciones, reducen riesgo y entregan valor cuantificable

### Managed Service Providers:

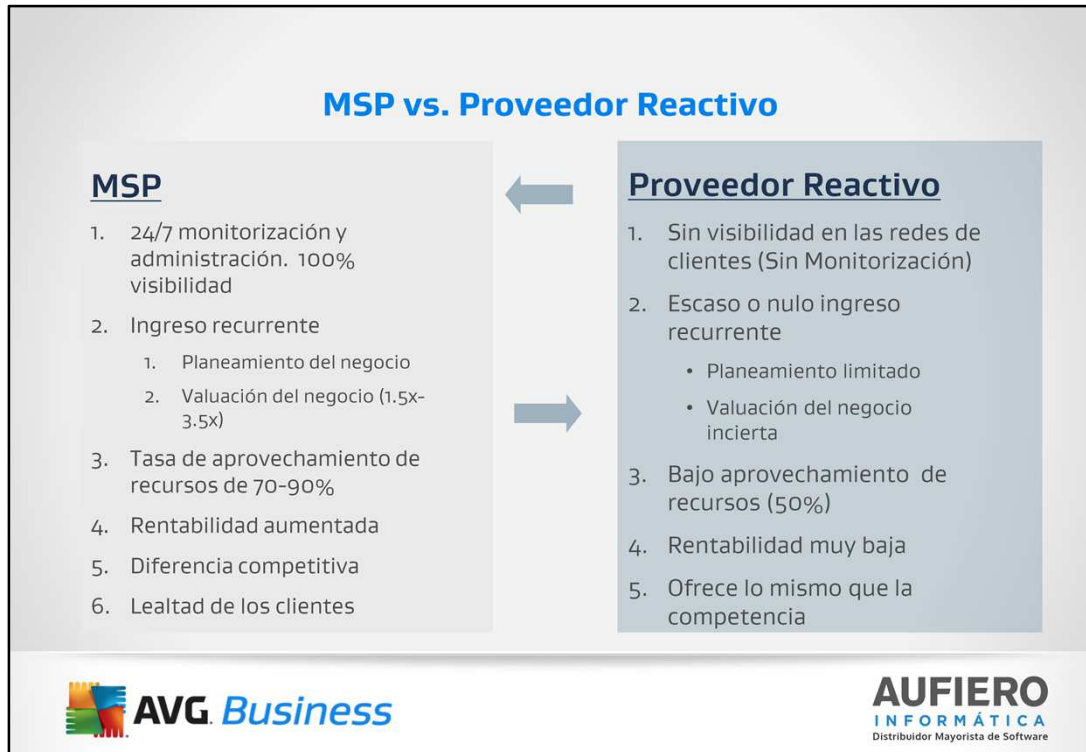
- Entregan servicios de administración IT a múltiples clientes en un esquema de suscripción, maximizando a las personas, los procesos y la tecnología

### Objetivo final de un MSP:

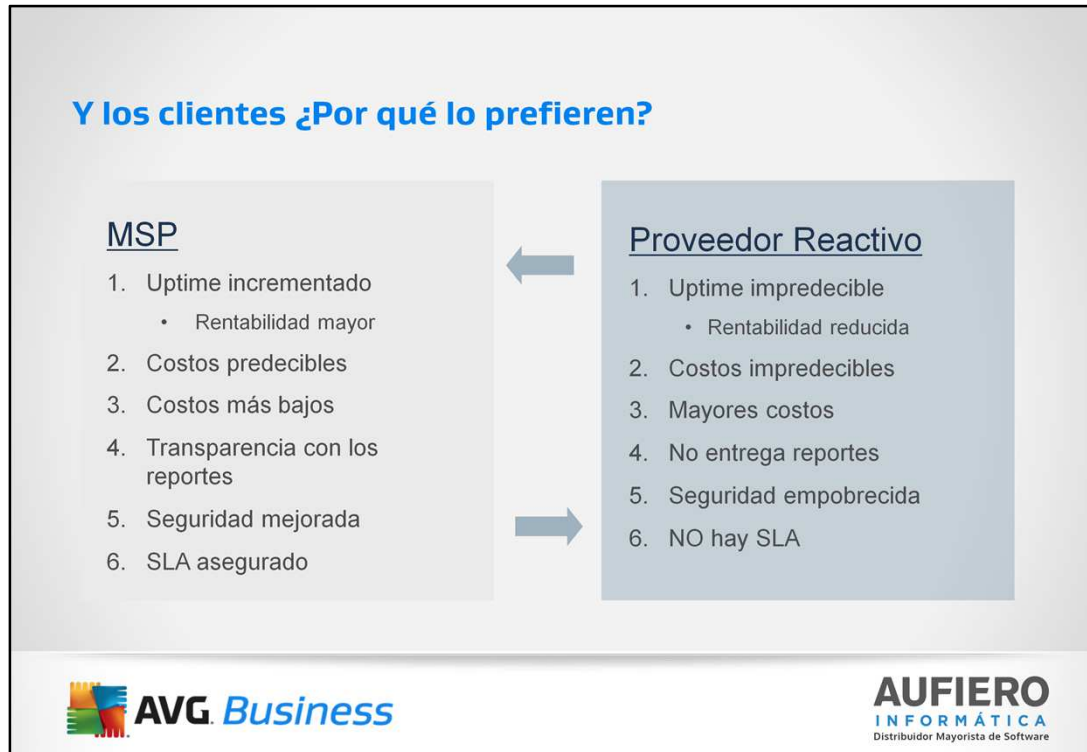
- Es el de aprovechar las herramientas y procesos apropiados para entregar servicios IT en modalidad de contrato. En resumen, evolucionar desde el esquema de venta de tiempo como producto a ofrecer el servicio de "uptime" que se traduce en VALOR



Algunas definiciones.



Comparación de cómo trabaja un MSP contra un típico proveedor reactivo.



Además el cliente también prefiere trabajar con un MSP, porque puede obtener mucha mejor visibilidad de su entorno IT, una planificación de en qué y cómo invertir para mejorar su productividad, y asegurarse previsibilidad en los costos.

## Ciclo de vida de un Managed Services Provider



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

AVG cubre ampliamente las necesidades de los MSP, con herramientas y servicios.



## ¿Entonces cómo puedo hacer más dinero con AVG ?

- AVG elimina la barrera para obtener contratos de mayor margen  
Ej. Modelos Tarifa plana o “All inclusive”
- Fácilmente permite hacer Auditorías de Red
- Agregue más eficiencia usando la plataforma de RMM
- Despliegue muy rápido, que reduce el tiempo de “Setup” con los clientes



### ¿Cómo se puede hacer más dinero con AVG?

- 1) Gracias a la monitorización y la tercerización de servicios, los proveedores de servicios no tienen límite en la cantidad de equipos que pueden atender.
- 2) Pueden ofrecer precios de tarifa plana, porque el riesgo de perder dinero o de no poder cumplir, se reduce casi a cero, gracias a las alertas, la automatización y a los reportes.
- 3) Con las Auditorías de Red, es muy fácil ganar clientes nuevos porque se pueden exponer rápidamente vulnerabilidades y áreas de acción.
- 4) Con la plataforma de monitorización Managed Workplace, se puede aprovechar mucho mejor el tiempo de los técnicos, al eliminar tareas repetitivas y monótonas.
- 5) Toda la línea de productos AVG está enfocada en el despliegue rápido, la consecuencia de esto es que puede reducir el tiempo de puesta en marcha en los clientes nuevos.



## Modelo AVG para conseguir nuevos clientes

### Network Audits:

- Cierre nuevos negocios demostrando su valor de inmediato a los potenciales clientes o clientes
- Establezca cimientos de confianza mostrando información empírica y accionable – Venda hechos
- Aumente su ingreso identificando puntos de falla y posibles soluciones



Con los reportes "Network Audit" puede cerrar nuevos negocios mucho más fácilmente, porque podrá demostrar el valor de su trabajo de manera casi instantánea, tanto con clientes nuevos como con clientes existentes.

Además, a diferencia de los competidores, usted podrá mostrar una propuesta con información real, específica para el cliente y sobre la que ya se pueden realizar acciones.

## Pasos para probar el VALOR

1. Desembarco: Ponga "Onsite Manager" en la red de sus clientes y automáticamente descubrirá todos los activos IT y sus indicadores de *performance*
2. Genere reportes de auditoría predefinidos "out-of-the-box"
3. Revise los resultados con sus prospectos y claramente podrá mostrar el valor de sus servicios



El procedimiento recomendado por AVG para poder demostrar el valor es el siguiente:

- 1) Instalar el Onsite Manager en la red de sus clientes o potenciales y esto comenzará a descubrir todos los dispositivos que tengan una dirección IP.
- 2) Genere reportes personalizados o utilice uno de los tantos que ya vienen incluidos en la librería.
- 3) Muestre los resultados al mismo tiempo que explica como su compañía resolverá los problemas que acaba de detectar.

## See All: Network Audits



### Managed Services Platform Exclusively for IT Service Providers

#### See All.

Building on a unique hybrid agentless architecture and hundreds of policy modules for best practices monitoring and alerting, AVG Managed Workplace gives service providers a complete view of their customers' entire IT environment, including computers, security systems, telecommunications equipment, printing and imaging assets, cloud services, mobile devices and more. With a comprehensive Central Dashboard and over 80 predefined reports, service providers use AVG Managed Workplace to quickly discover all IP-based assets, identify business opportunities, demonstrate deep technological insight to their clients, and efficiently conduct thorough network audits to win new business.

"It's very easy to sell managed services with network audits. Based on the information gathered in these reports, every sales conversation starts with 'here's what's going on with your network and here's what we're going to do to improve things.'"

-Jeremy Nelson, President  
FCS Consulting



See All. Manage All. Service All.  
www.levelplatforms.com



Hardware  
Inventory

Software  
Inventory

Site Device

Server Health

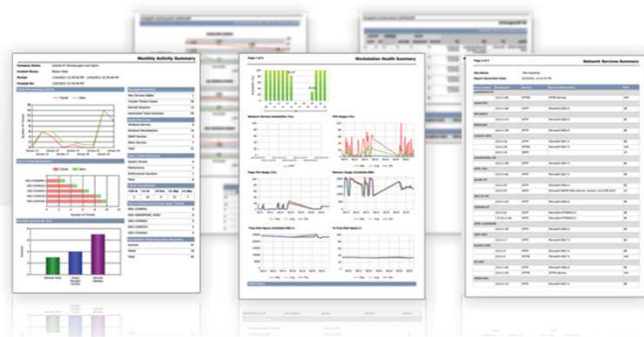
Workstation  
Health

Windows  
Security

Network  
Services

Site Warranty  
Report

Windows  
Distribution  
Summary

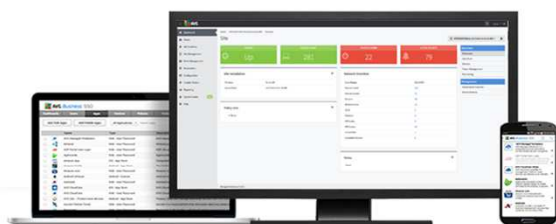


**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aquí se explican las distintas categorías y ejemplos de reportes que ya están incluidos en la librería de AVG Managed Workplace.



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software



**Herramientas que  
soportan el cambio**



**AVG Managed  
Workplace**



**AVG Business  
CloudCare**

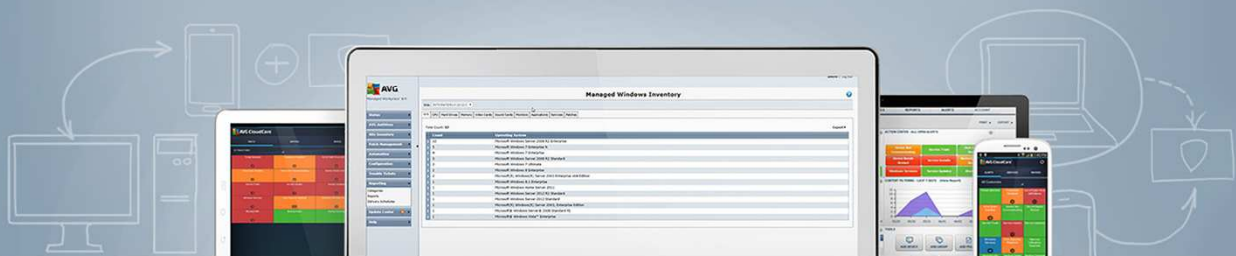


**Secure Single  
Sign On**



## AVG *Business* Managed Workplace

Administración y Monitoreo Remoto de Software (RMM)  
La Solución completa para Administración TI en Negocios



### Principales características



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

# ¿Qué es Managed Workplace?



**AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
**INFORMÁTICA**  
Distribuidor Mayorista de Software

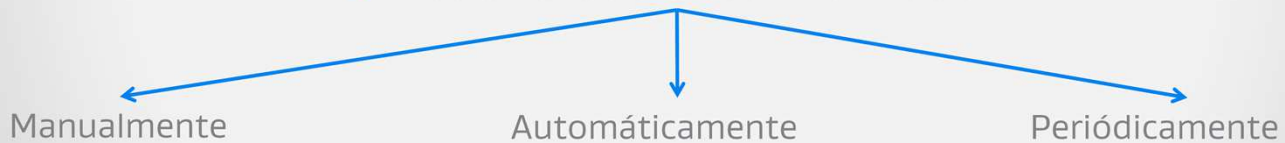
## ¿Qué es AVG Managed Workplace?

- ✓ Es un **Tablero de comando** para Administración de Redes



- ✓ Gran Consola para Ver Información de forma **organizada**

- ✓ **Accionar** sobre esa información



AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

## ¿Qué es AVG Managed Workplace?



AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software



## ¿Qué es AVG Managed Workplace?

RMM (Remote Managing and Monitoring)

Nuestro Nickname:



**"SUPER CONSOLA DE TODO"**



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

## ¿Para quién es AVG Managed Workplace?



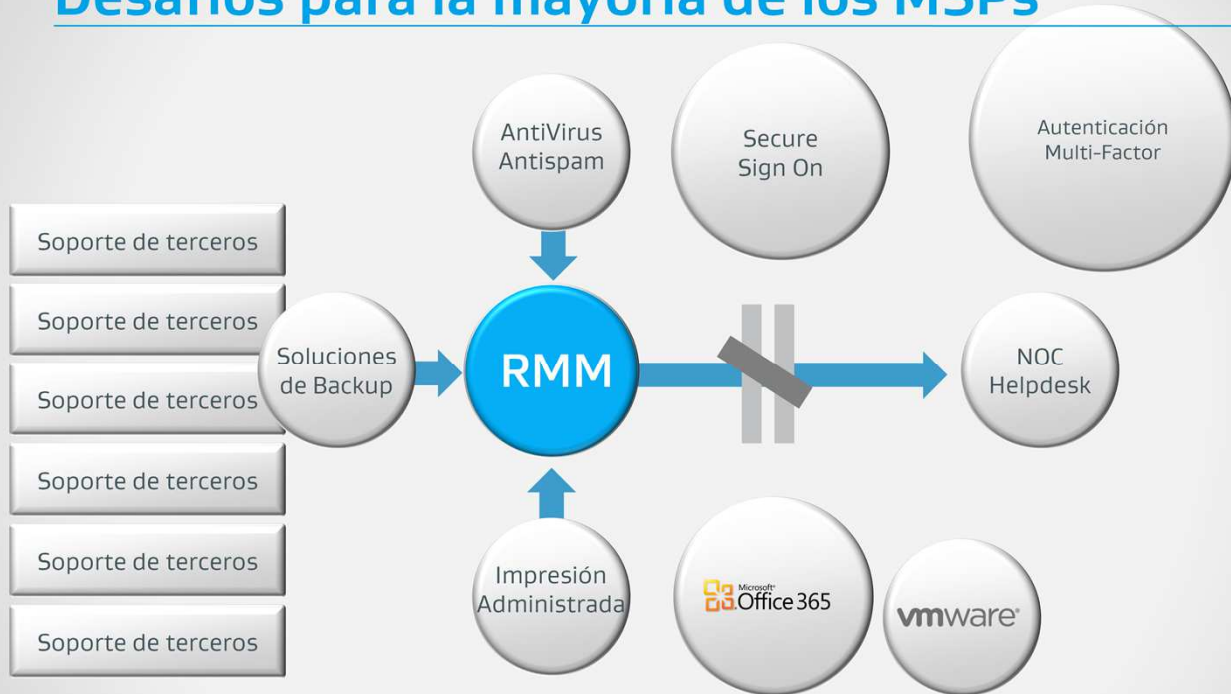
- ✓ Empresas de Servicio IT (MSP's)
- ✓ Profesionales o Consultores Independientes
- ✓ Empresas con su propio departamento de IT



AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

## Desafíos para la mayoría de los MSPs



 **AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aquí hemos graficado como la herramienta de RMM actúa desde el núcleo del entramado de trabajo y de relaciones entre proveedores y tecnología.

## Nuestras soluciones



 **AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
**INFORMÁTICA**  
Distribuidor Mayorista de Software

Además de la solución de RMM, AVG Managed Workplace, AVG ofrece otras soluciones como el galardonado Antivirus, Single Sign On, Email Security (Encryption and Anti-spam), Web Content filtering, y Online Backup.

**AUFIERO**  
**INFORMÁTICA**  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela

# ¿Cómo funciona?



**AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
**INFORMÁTICA**  
Distribuidor Mayorista de Software

## ¿Cómo funciona?

- ✓ Hosted / On Premise
- ✓ Arquitectura "Agentless"
- ✓ 19 protocolos para descubrir y administrar
- ✓ WMI, SNMP, SSH / Telnet
- ✓ Device Manager opcional para dispositivos Offline
- ✓ Extensible con cualquier lenguaje de "Scripting"



**AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

AVG Managed Workplace se puede instalar en la propia empresa (On Premise) o se puede tomar la opción de Hosted (sin costo adicional).

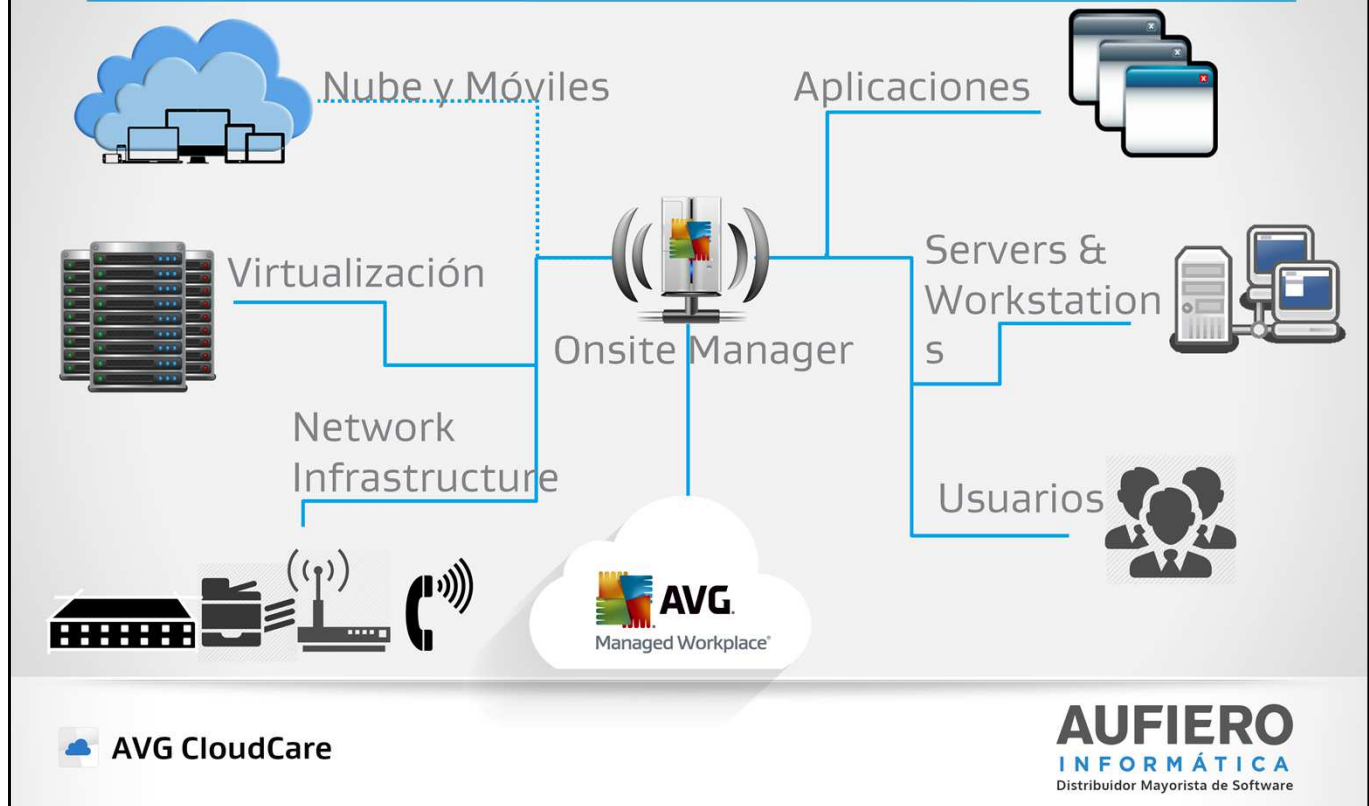
La arquitectura no requiere agentes (los competidores sí lo requieren) porque utiliza 19 diferentes protocolos para descubrir y para comunicarse con los diferentes dispositivos de la red (Servidores, estaciones de trabajo, portátiles, móviles, impresoras, etc.).

Entre los más conocidos están WMI, SNMP y SSH (Telnet).

Para los equipos que no están ubicados en la red local o que trabajan offline, se puede instalar el Device Manager (agente), y de esa forma utilizar todas las funciones como si estuviera conectado localmente.

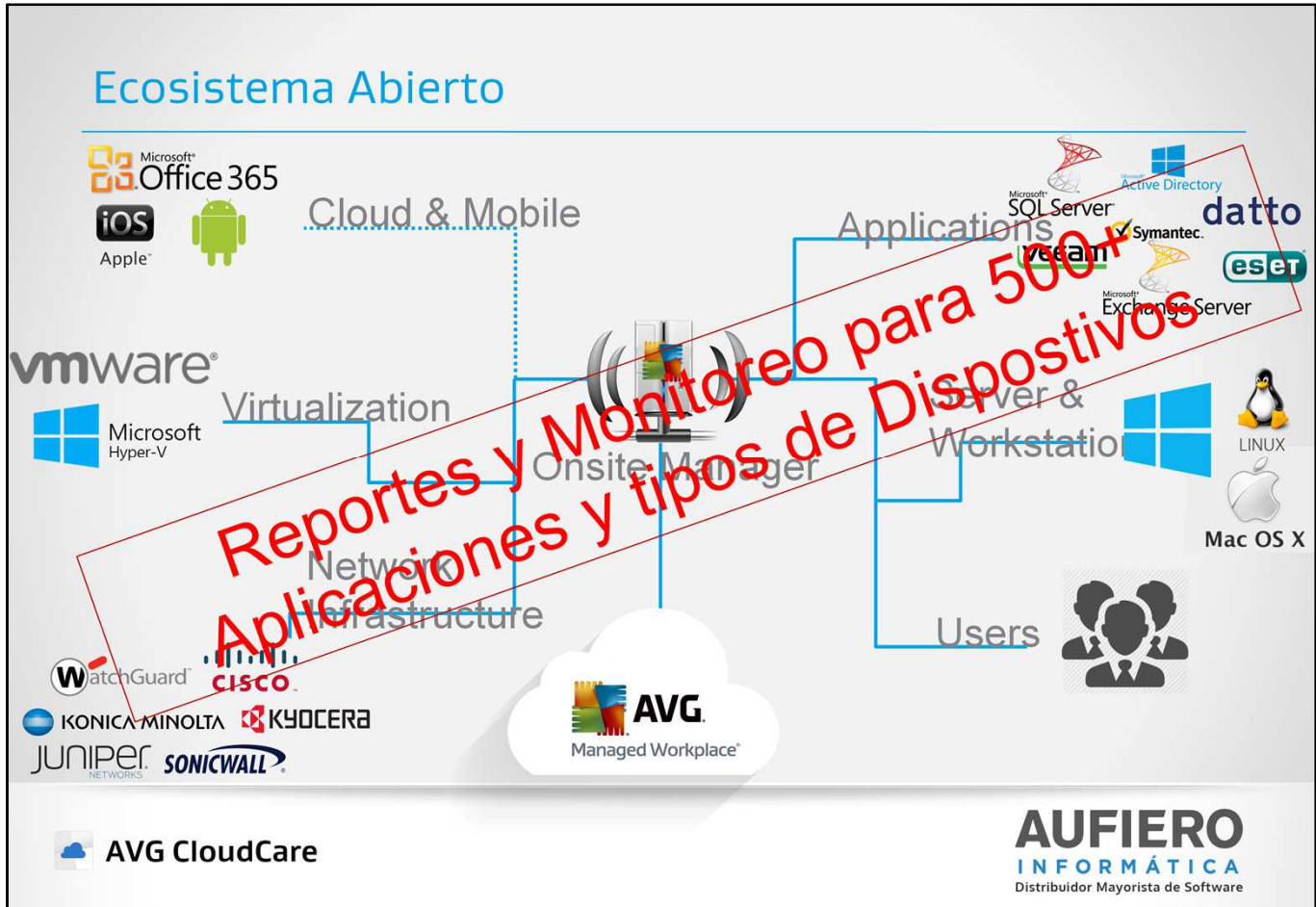
Además AVG Managed Workplace permite utilizar cualquier lenguaje de Scripting para extender sus funciones.

## Implementar, Descubrir, Administrar.



Utilizamos hasta 19 protocolos diferentes para asegurar que TODOS los dispositivos sean encontrados. A medida que nuevos dispositivos son agregados a la red serán descubiertos incrementalmente. La implementación es sencilla y completa.





## Ecosistema Abierto

Tenemos monitoreo para más de 500 productos de forma predeterminada y soporte para miles más.

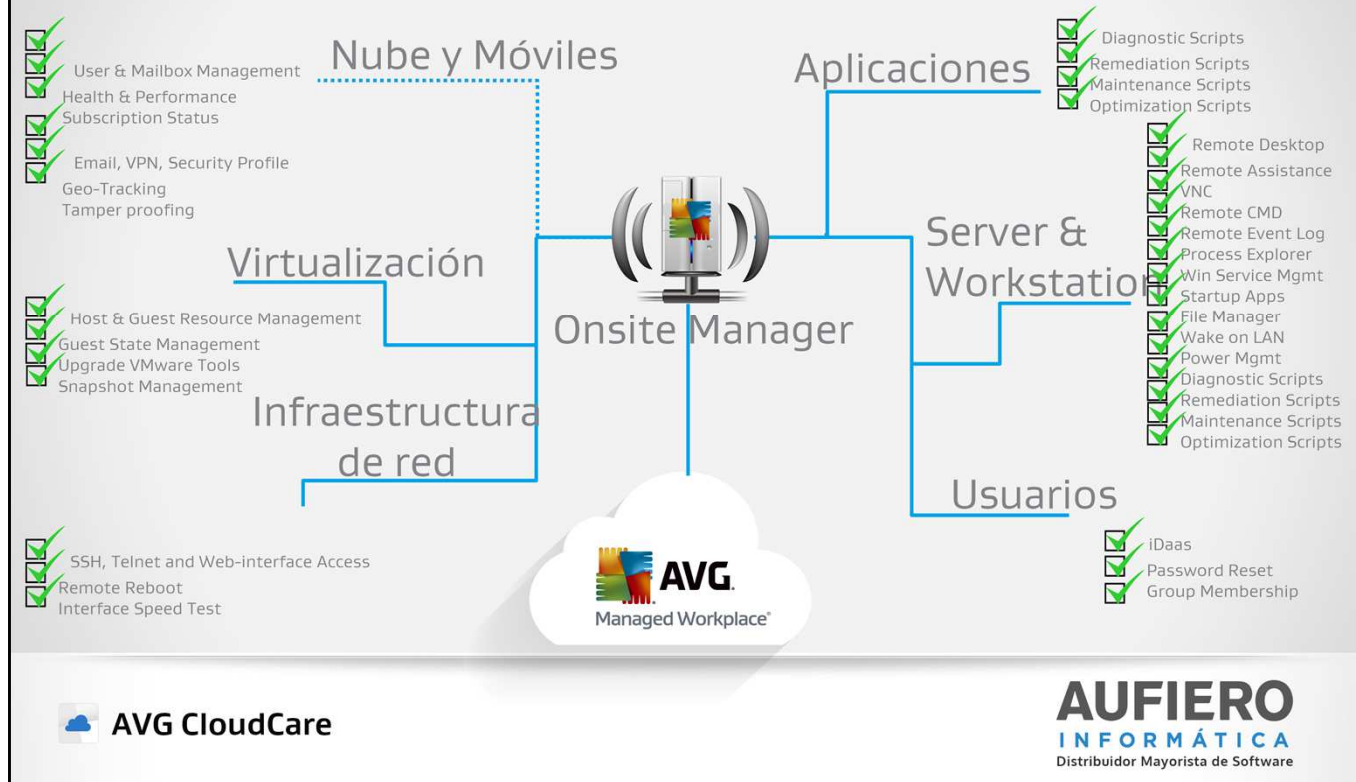
El sistema de monitoreo y es totalmente configurable.

Cree sus propias políticas de monitoreo para aplicaciones propietarias o de terceros.

Posee navegador MiB incorporado (para SNMP).



## Servicios de Administración IT



Ofrece monitoreo y administración de una variedad de tecnologías diferentes.

### **Monitoreo de Nube y Sitios Web**

Monitoree sitios web y administre servicios en la nube tales como Office 365.

### **Virtualización**

Soporte Tecnologías de virtualización líderes como VMWare y Hyper-V

### **Automatización Proactiva y Reactiva**

Utiliza lenguajes estándares de automatización, utilice los nuestros, escriba los suyos o integre los mejores de terceros.

### **Control Remoto**

Opciones de control remoto incluido tales como Escritorio Remoto (RDP), VNC, Consola Web, SSH, LogmIn, Teamviewer.

Conexión a Registros de Eventos, procesos corriendo en tiempo real, captura de pantalla.

## ¡Características Interesantes!

Sistema de tickets  
incluido  
O  
Integración con:  
Salesforce,  
Autotask,  
Connectwise,  
Dynamics

AVG Business

Ticket Management

View: All Tickets Ticket Status: All Open

Add Ticket Close Tickets Export

ID	TITLE	SITE	ASSIGNED TO	PRIORITY	DATE OPENED	CATEGORY	STATUS
649	A controller error was detected	Aufiero Informática	pablo.v	Low	6/10/2015 5:20:00 PM	Service Requests	New
830	Critical - High CPU usage	Municipalidad de Peñalolén	Unassigned	High	7/5/2015 9:23:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
836	Critical - High CPU usage	Municipalidad de Peñalolén	Unassigned	High	7/11/2015 11:54:00 AM	Onsite Manager Alerts	New
837	Critical - High CPU usage	Municipalidad de Peñalolén	Unassigned	High	7/11/2015 12:43:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
440	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/2/2015 1:00:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
441	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/2/2015 1:05:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
443	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/2/2015 1:17:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
513	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/4/2015 2:34:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
524	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/4/2015 9:08:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
537	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/8/2015 11:07:00 AM	Onsite Manager Alerts	New
538	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/8/2015 11:48:00 AM	Onsite Manager Alerts	New
539	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/8/2015 1:32:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
543	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/8/2015 3:32:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
643	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/10/2015 4:15:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
652	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/10/2015 5:51:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
663	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/10/2015 8:27:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
689	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/11/2015 2:22:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
742	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/13/2015 2:40:00 PM	Onsite Manager Alerts	New
772	New Device	Aufiero Informática	Unassigned	High	6/15/2015 4:32:00 PM	Onsite Manager Alerts	New

AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Puede utilizar nuestro sistema de tickets de soporte embebido, o puede integrarlo con la solución que tenga en uso actualmente.

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela

## ¡Características Interesantes!

### Power Management Sleep / Wake On LAN

The screenshot displays the AVG Business software interface, specifically the Power Management configuration window. The window is divided into several sections: 'Power Plan Information' at the top, 'Power Plan Settings' in the middle, and 'Applied Groups' at the bottom. The 'Power Plan Settings' section is further divided into 'Setting', 'Plugged In', 'On Battery', and 'OS Support' columns. The 'Setting' column lists various power management options, such as 'Allow standby states (S5-S3) when sleeping', 'Critical battery notification action', 'Low battery notification action', 'Hibernate after', 'Lid close action', 'Power button action', 'Require a password on wakeup', 'Sleep after', 'Sleep button action', 'Start menu power button action', 'Turn on applications to prevent sleep transitions', 'Turn off hybrid sleep', 'Turn off adaptive display timeout', 'Turn off the display after', 'Turn off hard disk after', 'Allow automatic sleep with open network files', and 'Reduce display brightness after'. The 'Plugged In', 'On Battery', and 'OS Support' columns show the status of these settings for different power states and operating systems. The 'Applied Groups' section shows a list of groups that have been applied to the power plan, with a 'No Groups have been applied to this power plan' message. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Patch Management', 'Automation', 'Configuration', 'Policy Sets', 'Policy Modules', 'Service Modules', 'Groups', 'Monitors & Alert Rules', 'Alert Categories', 'Alert Schedules', 'Power Management', 'User Management', 'Role Management', 'System Settings', 'Certificates', 'Service Desks', 'System Log Viewer', 'Account Summary', 'Trouble Tickets', 'Reporting', 'Update Center', and 'Help'.

AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Gracias al manejo de energía puede tener control absoluto sobre el encendido y apagado de las computadoras de su red (sólo requiere WOL en las placas de red habilitado).

De esta manera el ahorro en energía puede ser gigantesco al apagar automáticamente los equipos luego de determinada hora, o por ejemplo también se podría programar una tarea de mantenimiento o de backup que encienda el equipo antes de realizar la tarea, luego lo ejecute y así se pueden ejecutar esas tareas en horarios donde no se moleste a los usuarios.

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela

## ¡Características Interesantes!

### Informes de Auditoría Seguridad MBSA

Site:	Aufiero Informática			End Date:	7/13/2015 2:14 PM	Preview
Start Date:	6/29/2015 2:14 PM					
Time Zone:	(GMT-03:00) Buenos A	Locale:	Spanish (Argentina)	Font:	Use Default (Verdana)	
14 4 2 of 18 Select a format Export						
Scan date:	7/9/2015 7:08 PM					
Scanned with MBSA version:	2.3.2211.0					
Catalog synchronization date:						
Security update catalog:						
Security assessment:	Incomplete Scan (Could not complete one or more requested checks.)					
Security Update Scan Result						
Score	Issue	Results				
!	Security Updates	Cannot contact Windows Update Agent on target computer, possibly due to firewall settings.				
Windows Scan Results						
Administrative Vulnerabilities						
Score	Issue	Results				
X	Administrators	More than 2 Administrators were found on this computer.				
X	Password Expiration	All user accounts (4) have non-expiring passwords.				
i	Windows Firewall	This check was skipped because it cannot be done remotely.				
i	Automatic Updates	Automatic Updates are managed through Group Policy on this computer.				
i	Incomplete Updates	No incomplete software update installations were found.				
✓	Local Account Password Test	Some user accounts (2 of 4) have blank or simple passwords, or could not be analyzed.				
✓	File System	All hard drives (1) are using the NTFS file system.				
✓	Autologon	Autologon is not configured on this computer.				
✓	Guest Account	The Guest account is disabled on this computer.				
✓	Restrict Anonymous	Computer is properly restricting anonymous access.				
Additional System Information						
Score	Issue	Results				
i	Auditing	Neither Logon Success nor Logon Failure auditing are enabled. Enable auditing and turn on auditing for specific events such as logon and logoff. Be sure to monitor your event log to watch for unauthorized access.				
i	Services	No potentially unnecessary services were found.				
i	Shares	4 share(s) are present on your computer.				
i	Windows Version	Computer is running Microsoft Windows 7.				
Internet Information Services (IIS) Scan Results						
Issue	Score	Issue	Results			
		IIS Status	IIS is not running on this computer.			
Desktop Application Scan Results						
Administrative Vulnerabilities						



AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Obtenga reportes resumidos de la red y detallados por equipo del estado de las políticas de seguridad recomendadas por Microsoft y otros reportes relacionados con la red y la seguridad de la misma.

## ¡Características Interesantes!

### Patch Management

The screenshot displays the AVG Business Patch Management interface. The left sidebar shows navigation options: Dashboard, Status, AVG AntiVirus, Site Management, Patch Management (selected), Automation, Configuration, Troubleshooting, Reporting, Update Center, and Help. The main content area is divided into several sections:

- Patch Management Overview:** Shows a status summary with a table of patch statistics.
- Patch Status Report:** Includes an 'Advanced Filtering' section with dropdowns for Site (All), Approval Group (All Computers), and Release Date (Past 1 Month). It also has checkboxes for Status (Installed, Needed, Failed) and a 'Filter' button.
- Patch Management Options:** Shows 'Products and Classifications' and 'Site Options'.
- Patch Management Table:** A table with columns for Patch Name, Installed, Needed, Failed, and Last Update. It lists updates for Windows 7 for x64-based Systems.

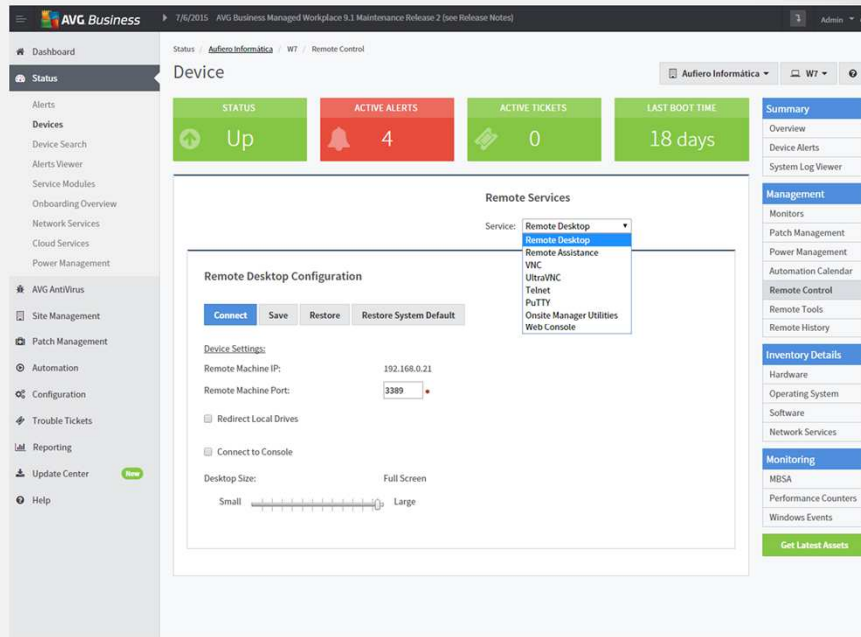
At the bottom left, the 'AVG CloudCare' logo is visible. At the bottom right, the 'AUFIERO INFORMÁTICA' logo is displayed with the text 'Distribuidor Mayorista de Software'.

Puede utilizar la función de manejo de parches para asegurarse que sus equipos tengan todas la actualizaciones de Microsoft al día y además descargarlos a un equipo en la red para aprovechar mejor el ancho de banda.

Con esta característica, ¡No debe preocuparse más por si los equipos están actualizados o no!

## ¡Características Interesantes!

### Control Remoto



 **AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Al poseer tantas opciones para conexión a los escritorios o consolas de los servidores o estaciones de trabajo, si el dispositivo está conectado, seguramente podrá controlarlo remotamente.



## Extensiones de Control Remoto

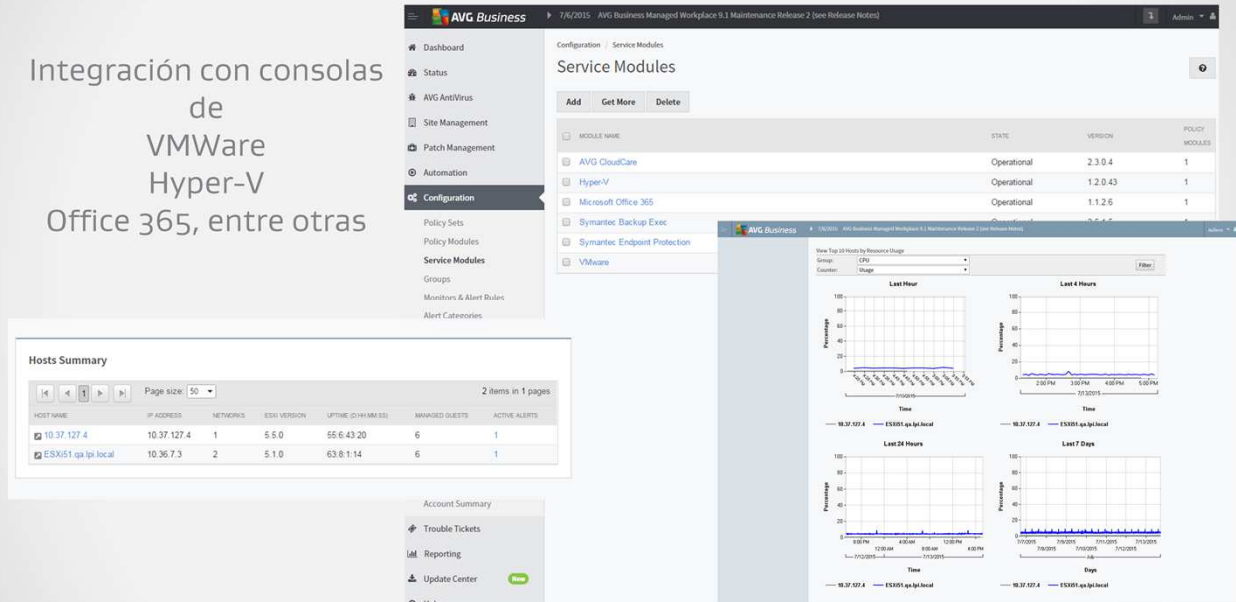


 **AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

## ¡Características Interesantes!

Integración con consolas de  
VMWare  
Hyper-V  
Office 365, entre otras



 **AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Los Service Modules de AVG Managed Workplace, integran alertas pero además permiten acceder a consolas reducidas, para no tener que conectarse a otra consola más y poder verlo directamente en la herramienta.



## ¡Características Interesantes!

### Calendario y Automatización de tareas

The screenshot displays the AVG Business interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Automation, Calendar, Favorites, Library, Configuration, Troubleshooting, Reporting, Update Center, and Help. The main area is divided into two panels. The left panel shows a calendar for July 2015, with tasks scheduled for various dates. The right panel, titled 'Library', lists various automation tasks categorized by type (e.g., Active Directory Management, Backup and Recovery Management, Cloud Management, Database Server Management, Desktop Management, Desktop Security Management, Mail Server Management, Network Resource Management, Power Management, Remedial, Intermediate). Each task entry includes a name, author, version, platform, last modified date, and a favorite icon.

TYPE	NAME	AUTHOR	VERSION	PLATFORM	LAST MODIFIED	FAVORITE
ACTIVE DIRECTORY MANAGEMENT	ADMINISTER					
BACKUP AND RECOVERY MANAGEMENT	BACKUP AND RECOVERY MANAGEMENT					
CLOUD MANAGEMENT	CLOUD MANAGEMENT					
DATABASE SERVER MANAGEMENT	DATABASE SERVER MANAGEMENT					
DESKTOP MANAGEMENT	DESKTOP MANAGEMENT					
DESKTOP SECURITY MANAGEMENT	DESKTOP SECURITY MANAGEMENT					
MAIL SERVER MANAGEMENT	MAIL SERVER MANAGEMENT					
NETWORK RESOURCE MANAGEMENT	NETWORK RESOURCE MANAGEMENT					
PACKAGES						
POWER MANAGEMENT	Enable or Disable Information	Level Platforms	1.0.20110516	Windows	12/14/2010 4:21 PM	☆
	Force Hibernation	Level Platforms	1.0.20110516	Windows	12/14/2010 4:21 PM	☆
	Force Sleep	Level Platforms	1.0.20110516	Windows	12/14/2010 4:21 PM	☆
	Get Power Capabilities	Level Platforms	1.0.20110429	Windows	4/28/2011 12:15 PM	☆
	Get Power Settings	Level Platforms	1.0.20110429	Windows	4/28/2011 12:13 PM	☆
	Power Report	Level Platforms	1.0.20110610	Windows	5/4/2011 2:10 PM	☆
	Restart Computer	Level Platforms	1.0.20110120	Windows	1/12/2011 11:43 AM	☆
	Set Power Settings	Level Platforms	1.0.20110429	Windows	4/28/2011 12:28 PM	☆
	Shut Down Computer	Level Platforms	1.0.20110712	Windows	1/12/2011 11:43 AM	☆
REMEDIAL						
INTERMEDIATE	Check Local Drive	AVG	1.1.20140921	Windows	10/7/2014 8:44 PM	☆
	Defragment Fixed Disks	AVG	1.2.20140810	Windows	8/28/2014 3:13 PM	☆
	Delete Temporary Files	AVG	1.1.20140810	Windows	9/9/2014 11:33 AM	☆
	Uninstall Support Assistant	AVG	1.0.20151005	Windows	5/1/2015 9:40 AM	☆

AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

En AVG Managed Workplace, puede tener en un mismo calendario todas las tareas que haya programado, ver sus resultados, agregar, eliminar o editar las tareas automáticas, manuales y las recurrentes. Todo en una interfaz clara y cómoda de usar.

## Core Features: Monitoring / Alerting / Asset /Reporting

### Monitoring / Alerting

- Server, Workstation, Network Monitoring
- Custom Mib browser
- MAC, Linux /Unix (snmp)
- Hardware monitoring (Dell,HP, add more)
- Virtualization (Hyper V, ESX)
- Email / SMS based alerts
- Advance web server monitoring
- 300+ Monitored Policies
- Backup Monitoring (BackupEXEC, Datto and more)
- NOC view, ability to clear alerts
- Managed Printer – XEROX, HP etc
- Cisco Call Manager

### State of the Art Network Discovery

- Multiple SNMP community string
- Multiple windows credentials
  - Great work windows workgroups or Domains

### Asset inventory

- Windows
- Mac
- Mobiles device
- Linux
- Networking (Switch, Firewall) All vendors

### Integrated Ticketing and Full PSA integration

- AutoTask
- ConnectWise
- CRM
- Salesforce

### Reporting

Full integrated Reporting  
Custom Reporting  
90 + Reports Built-in  
Asset / Monitoring  
Capacity planning  
Network Audit



**AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
**INFORMÁTICA**  
Distribuidor Mayorista de Software

Resumen de las funciones.

## Desktop / Patch / AV / Backup / Software Deployment / Scripting

### Desktop Management

- Behind the Scene's management
  - Command prompt
  - Reboot
  - File manager
  - Event viewer
  - Windows services
  - Explorer
- Power management
- AV monitoring
  - Integrated AV coming
- Quick tasks
- Warranty monitoring
- Full Patch monitoring

### Remote Control

- Web Page, RDP, Telnet, Ultra VNC, VNC, SSH, Screen Connect
- 3<sup>rd</sup> party integration: Bomgar, LogMeIn (Pro/Rescue) ScreenConnect & GoToAssist

### Scripting and Software Installation

- 3<sup>rd</sup> Party software
- MSI deployment
- Automation Scripting

### Support Assistant

- Desktop Tray Icon
  - This links into our NOC or Helpdesk
  - Can link into yours

### MDM

Android and MAC



**AVG. Managed Workplace®**

¡Más funciones!



## **AVG Business** Secure Single Sign On



Control y Protección de  
Identidad con Secure Sign On

Seguridad y Validación de  
Identidad al usar cualquier  
dispositivo

### Principales características



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

## AVG Business SSO (Secure Sign On)

Lanzado a comienzos de año

✓ Se Adhiere a SAML

SAML (Security Assertion Markup Language) es un estándar de tokens de seguridad para transmisión de información sobre usuarios, protocolos y perfiles, provee autenticación y autorización

✓ Añade seguridad por medio de factor múltiple

✓ Protege mobile y nube

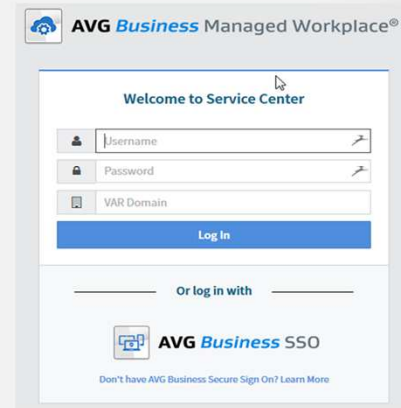
✓ Elimina molestias de contraseñas

Ej. Técnicos inician sesión en su equipo (usando Active Directory) a un panel de SSO una de ellas) **sin tener que ingresar usuarios y contraseñas para cada una.**

✓ Las contraseñas de los usuarios nunca son vistas

✓ Aprovisionamiento

Otorgar y quitar el acceso a SSO



Secure Single Sign On

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

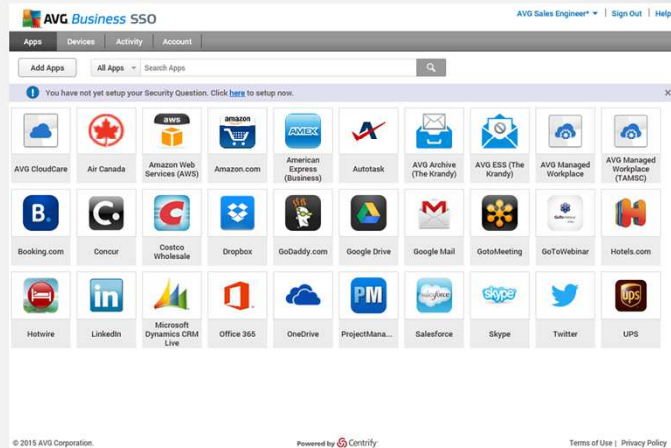
El sistema más simple de Autenticación única para las compañías, contemplando aplicaciones móviles y servicios en la nube.

AVG SSO además, contiene un sistema de Mobile Device Management (MDM) y permite agregar seguridad mediante múltiples factores (email, llamado telefónico, SMS, etc.).

## AVG Business SSO (Secure Sign On)

### Identity-as-a-Service

- ✓ Genere nuevas oportunidades de ingresos recurrentes (IDaaS)
- ✓ Simplifique el aprovisionamiento y eliminación de usuarios
- ✓ Elimine complejidad de contraseñas
- ✓ Integración con Active Directory
- ✓ Aprovisionamiento de Office 365



Secure Single Sign On

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

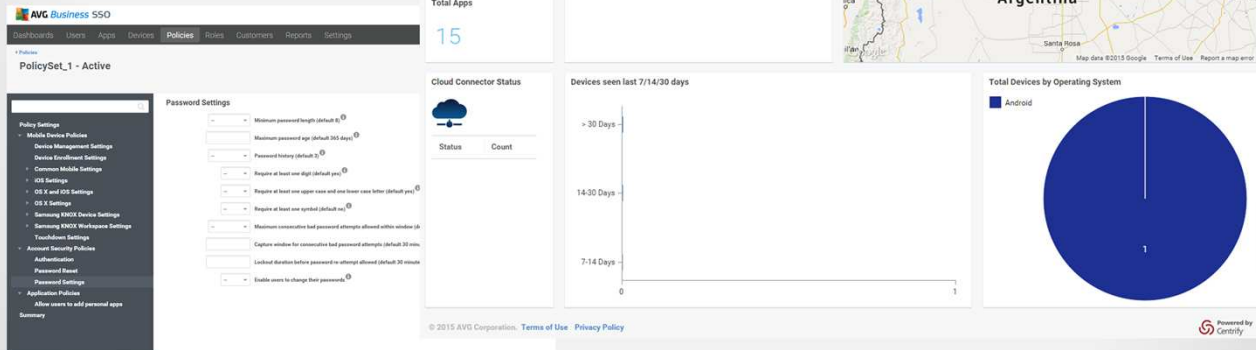
AVG Secure Sign ON permite implementar fácilmente en las empresas un esquema donde los usuarios solamente necesitan recordar una contraseña para acceder a todos sus servicios. ¡Inclusive puede agregar el acceso a aplicaciones propietarias!



# AVG Business SSO (Secure Sign On)

## ✓ Dashboard

## ✓ Configuración de políticas



Secure Single Sign On

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

## AVG Business SSO (Secure Sign On)

- ✓ Reportes
- ✓ Fácil agregado de aplicaciones

The screenshot displays the AVG Business SSO web application. The top navigation bar includes links for Dashboards, Users, Apps, Devices, Policies, Roles, Customers, Reports, and Settings. The 'Reports' section is active, showing a list of reports with columns for Name and Description. A modal window titled 'Add Devices' is open, prompting the user to choose an option to send an email to their device or scan a QR code. Another modal window titled 'Application Settings' is also visible, showing fields for User Name and Password.

Name	Description
<input type="checkbox"/> Unique Logins by Device Type	Ordered list of the most used device types (Windows, Mac, Android, etc.).
<input type="checkbox"/> Failed Logins Map	Users whose login attempts failed during the last 30 days
<input type="checkbox"/> Failed Logins	Users whose login attempts failed during the last 30 days
<input type="checkbox"/> Failed Logins by Device Type	Failed logins in the last 30 days by device type.
Inactive Users	Inactive Users
Logins by Country	The number of logins in the last 30 days, grouped by country of originating IP address
Logins Map	Map
Top User Logins	The
Cloud Connector Server Detail	Detail
Role Changes	Changes



Secure Single Sign On

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software





## **AVG Business** CloudCare

Logre que hasta el cliente más pequeño sea el más rentable

### Principales características



**AVG Business**

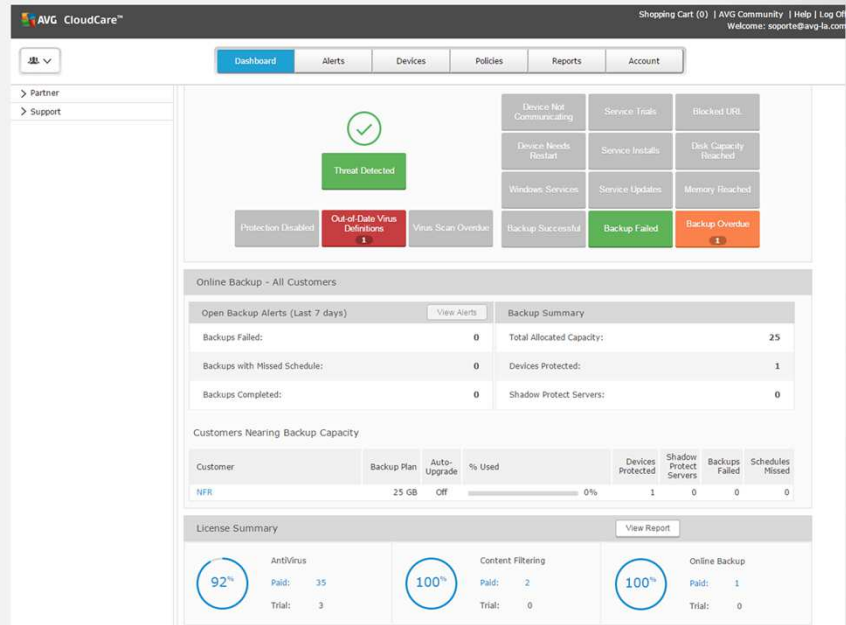
**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela

## AVG Business CloudCare- Características

### ✓ Dashboard



 **AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

## AVG Business CloudCare- Características

- Reportes

AVG CloudCare™

Shopping Cart (0) | AVG Community | Help | Log Off  
Welcome: soporte@avg-la.com

Dashboard Alerts Devices Policies Reports Account

Partner Reports

Security

- Customer and License Summary
- Active Trial Accounts
- Billing and Subscription History
- Subscription Summary

Devices with Threat Detection

- List of Infected Devices
- Remote IT Audit Log

Operational

- Customer Alerts
- Client Side Log Summary
- Device Overview
- E-mail Device Deployment
- Non-Communicating Devices
- Remote Device Deployment
- Server-side Log Summary
- Service Overview

Content Filtering

- Content Filtering Activity
- URL Access Report
- URL Category Groups

Online Backup

- Backup Summary
- Backup History
- Backup Usage

Support

Aufiero Informática S.R.L. - TESTING

Reports - Devices with Threat Detection

Generate Report

Define Report

Select Customer:

- ☒ All Customers
- ☒ NFR

Time Frame:

Last Day

From: 07/12/2015 2:43 PM

To: 07/13/2015 2:43 PM



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela

## Conclusiones sobre la línea Business

Mejor Servicio implica Más Ganancias

Out-of-the-box

Integraciones sin Límites

Reportes



AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Concluyendo, sobre los productos y servicios que ofrece AVG Business, el objetivo principal es brindar un mejor servicio, más eficiente en términos de tiempo y de trabajo, de manera que eso generará más ganancias a su organización.

No se requiere un gran trabajo de configuración inicial, porque los sistemas están pensados para poder funcionar "Out of the box" y arrancar rápidamente, porque sabemos que eso también implica eficiencia.

¡Asimismo, el único límite para las integraciones que desee realizar es el de su imaginación!

Cientos de reportes le permitirán ver la información de las formas más cómodas para cumplir sus objetivos y accionar rápidamente, al tener todo en la palma de la mano.



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software



**Cruzando fronteras:  
¿Cómo hacer que su  
negocio sea rentable?**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela

## Pricing

- ✓ Precios por equipo
- ✓ Distintos planes
- ✓ Evolution Program
- ✓ Imaginación sin Límites
- ✓ Ingreso recurrente

[illegible]

## AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

En esta parte de la presentación, explicaremos el uso de la herramienta “ROI Calculator” (por favor solicítela a su Ejecutivo de ventas) que le permitirá calcular a cuánto puede ofrecer sus servicios, y su su nivel de ganancia. Con esta herramienta, sus ventas serán más fáciles de concretar y estará ganando más dinero que nunca.

Evolution program significa que usted no está solo, disponemos de un equipo preparado para que ayudarlo con su oferta de servicios y con la implementación efectiva de todas las herramientas. Esto es servicio post-venta, en su máxima expresión. ¡Comienza de inmediato luego de su primer compra!

La imaginación y la creatividad para generar nuevos y mejores servicios, no se dan por arte de magia, sino que funcionan con el estudio y análisis de experiencias anteriores.

Nuestras herramientas y la información que tenemos para compartir, provocarán que su imaginación se potencie y hasta usted se sorprenderá con las nuevas ideas tendrá, ¡Y además les resultará, muy sencillo llevarlas acabo!

Ingreso recurrente y sostenido será el resultado que finalmente obtendrá como un proveedor de servicios TI exitoso.



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software



## Caso de éxito



Aquí hemos presentado dos casos de éxito con el uso de AVG Managed Workplace:

En Chile, nuestro partner Newtec, ha implementado satisfactoriamente en la Ilustre Municipalidad de Peñalolén, con casi 800 dispositivos en total (entre servidores, impresoras, estaciones de trabajo, etc.). En Argentina, nuestro partner Znet, ha implementado en 3 clientes diferentes la monitorización, demostrando así las funcionalidades “multi-site”.



## Caso de éxito Znet

The screenshot displays the AVG Znet Business Managed Workplace 9.1 Maintenance Release 2 interface. The top navigation bar includes the Znet logo and a user profile dropdown. The main dashboard features four key metrics: STATUS (Up), DEVICE COUNT (39), DEVICES DOWN (8), and ACTIVE ALERTS (25). A sidebar on the left lists various management functions like Site Management, Patch Management, Automation, Configuration, and Troubleshooting. The central area shows a 'Devices' table with columns for Status, Device Name/Alias, Last Logged In, IP Address, Description, Up/Dn (Hrs.), WMI, SNMP, SSH, and Alerts. Below this, a 'Central Dashboard' provides a summary of device counts and ticket status across different categories like Windows Devices, Printers, and Blacklisted Software. A detailed table at the bottom shows data for three clients (Cliente 1, Cliente 2, Cliente 3) across various metrics.

Client	Devices	Cloud	Tickets	7	1	8	4	21	3	2	Total
Cliente 1	39	5	1	7	2	13	2	25			25
Cliente 2	45		5		2	5		12			12
Cliente 3	34		1	1	1	3	3	9			9

AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

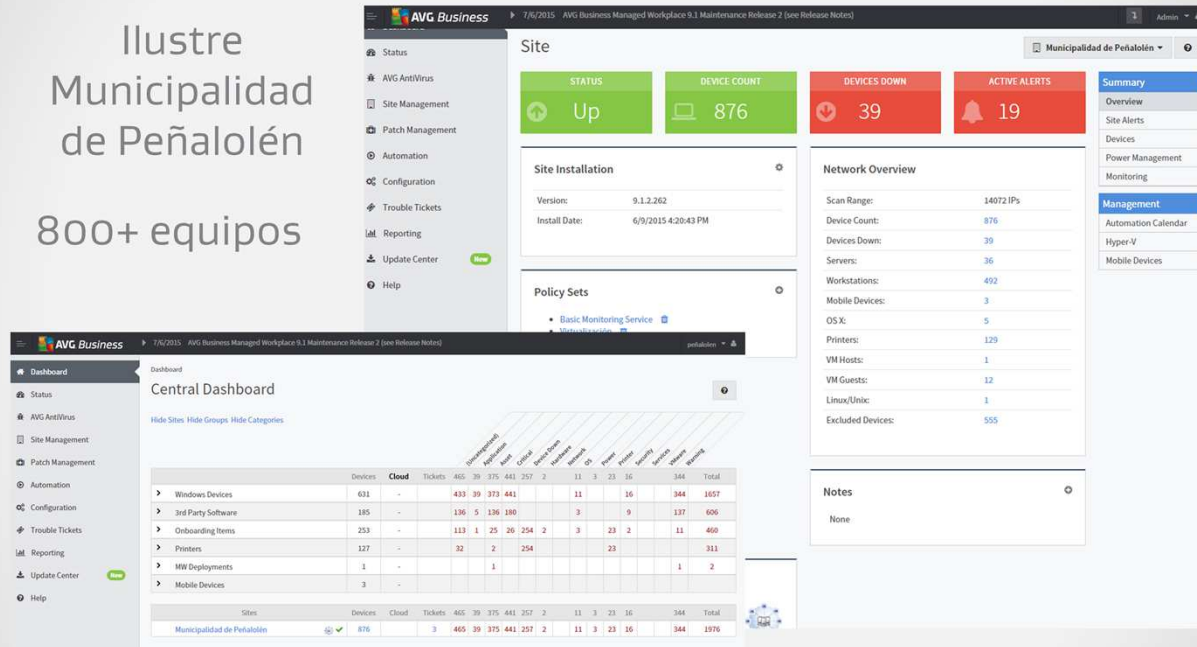
**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela



## Caso de éxito NewTec

Ilustre  
Municipalidad  
de Peñalolén  
  
800+ equipos



**AVG CloudCare**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Contaremos algunos detalles de este caso de éxito en el slide siguiente.

## Caso de éxito

Inventario HW y SW (equipos, garantías)

VM's

Tema DNS

Tickets



AVG CloudCare

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Algunas de las soluciones que han aprovechado en esta organización son las siguientes:

- 1) Pudieron detectar y organizar mucho mejor el inventario, incluyendo software, hardware y el estado de las garantías.
- 2) Pudieron administrar las máquinas virtuales y detectar defectos en la configuración de los "host".
- 3) Gracias al sistema de descubrimiento, pudieron mejorar la configuración de sus servidores DNS, evitando así dejar datos antiguos, que producían ineficiencia en el funcionamiento de la red.
- 4) Pudieron aprovechar el sistema de tickets embebido, relacionarlo a las alertas y permitir a los usuarios que pidan ayuda desde su propio icono en el escritorio.

Y mucho más que podrán aprovechar en el futuro.



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software



¿Preguntas?



**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software



**Gracias  
por asistir**

**AUFIERO**  
INFORMÁTICA  
Distribuidor Mayorista de Software

Aufiero Informática es "Authorized Distributor" de AVG en Latinoamérica  
Argentina | Bolivia | Chile | Colombia | Ecuador | México | Paraguay | Perú | Uruguay | Venezuela